



Minerva - QAD Stabilní partnerství prověřené časem

V TOMTO VÝHLEDU

Skupina IDC Manufacturing Insights se před nedávnem zúčastnila konference uživatelů společnosti Minerva konané v České republice. Společnost Minerva dodává podniková řešení pro výrobní a distribuční společnosti s cílem zvýšit efektivitu podnikání, produktivitu a řízení. Společnost Minerva je strategickým distribučním partnerem společnosti QAD ve střední a východní Evropě (CEE), přičemž portfolio řešení společnosti QAD tvoří jádro produktové nabídky společnosti Minerva.

Společnost QAD je předním poskytovatelem řešení zaměřujících se výhradně na výrobní průmysl. Tím si společnost QAD vybuodovala mezi výrobcí silnou pozici dodavatele, který vyvíjí řešení pro specifické průmyslové segmenty zaměřená na procesní stránku. Tato řešení pomáhají výrobcům při realizaci sítí integrovaných koncových dodavatelských řetězců. Společnosti Minerva a QAD spolupracují již řadu desítek let a tato spolupráce poskytuje zákazníkům společnosti Minerva výhody rozsáhlého výzkumu a vývoje (R&D) společnosti QAD.

Společnost Minerva zastupuje v České republice také společnost Preactor, dodavatele specializovaných IT řešení, který nabízí moderní řešení pro plánování.

O společnosti Minerva

Společnost Minerva má za sebou úspěšný rok 2010. I přes pokračující nejistotu ve výrobním průmyslu – ve kterém si společnost Minerva vybuodovala svou klíčovou zákaznickou základnu – v CEE oznámil distributor pro rok 2010 meziroční provozní zisk ve výši 8 %. Strategické partnerství mezi společnostmi Minerva a QAD bylo již od počátku založeno na vzájemném respektu. V roce 2010 byla tvrdá práce společnosti Minerva při propagaci společnosti QAD ve SVE oceněna nejvyšším partnerským oceněním společnosti QAD; společnost Minerva byla vyhlášena evropským partnerem roku společnosti QAD, což svědčí o mnohaletých úspěších společnosti Minerva v CEE.

Společnost Minerva se nadále zaměřuje na výrobní a distribuční společnosti, které jsou základním zdrojem jejich výnosů. Na konferenci uživatelů společnosti Minerva distributor zdůraznil svůj úkol podporovat technologický a funkční rozvoj řešení, která nabízí. Vztahy společnosti Minerva s koncovými uživateli a její poradenský přístup k výrobcům při poskytování nejpraktičtějších a nejvhodnějších řešení problémů ve výrobním průmyslu přinesly své ovoce. Informace, které společnost Minerva získává díky poradenství a koncovým vztahům, předává strategickým partnerům distributora a podporuje technologický a funkční vývoj produktů a také vlastní strategii produktového vývoje společnosti Minerva. Výsledkem je řada nových modulových řešení, která obohatila portfolio společnosti Minerva, jež zahrnuje neustále se rozšiřující škálu procesů pro výrobní společnosti.

Program financování ICT (informačních a komunikačních technologií) v EU

Klíčem k nedávnému úspěchu společnosti Minerva je její podpora malých a středních podniků (SMB) v jejich snaze získat zdroje na investice do ICT z fondů Evropské unie (EU). Cílem programu financování ICT v EU je podporovat SMB v rozvoji jejich ICT systémů a vytvářet konkurenceschopnější a udržitelnější výrobní průmyslová odvětví. Malé podniky



mají nárok na financování až 60 % celkových nákladů na instalaci a střední podniky mohou získat až 50 % celkových nákladů na instalaci. Program zahrnuje ICT vybavení, jako je IT hardware a software, který je určen ke zvýšení vnitřní efektivity společností, vývoji nových produktů, zlepšování stávajících produktů a technologií, nebo vývoji a zlepšování technické infrastruktury a základního softwarového vybavení podniku.

Společnost Minerva pořádala semináře, kde se výrobci seznamovali s programem financování, podporovala žádosti organizací o granty a posuzovala instalaci aplikací zaměřených konkrétně na ERP. Společnost Minerva umožnila řadě SMB instalovat nejmodernější ERP řešení od společnosti QAD, podpořila tak celosvětovou konkurenceschopnost českých SMB a zároveň dosáhla růstu tržeb.

Vliv společnosti QAD na zaměření společnosti Minerva

Společnost QAD představila aktuální oblasti svého zájmu na uživatelské konferenci společnosti Minerva: kvalita prostřednictvím efektivity dodavatelského řetězce; všudypřítomná potřeba zlepšení procesů (nedávno uvedená ve výzkumu skupiny IDC Manufacturing Insights pro CEE jako zastřešující strategický cíl všech výrobců v regionu); důležitost sdílení informací jako podpůrné struktury pro zlepšování procesů (což nasměruje investice do business intelligence a analytiky); a přechod k mobilitě – trendu, ve kterém výrobci v CEE mírně zaostávají, ale o němž je skupina IDC Manufacturing Insights přesvědčena, že bude mezi výrobci v blízké budoucnosti na vzestupu (viz CEMA Manufacturing Top 10 Predictions, 2011, IDC Manufacturing Insights#EMI01T).

Klíčová výrobní témata v CEE

Skupina IDC Manufacturing Insights vede neustále rozhovory s koncovými uživateli v oblasti výrobního průmyslu. Ve všech rozhovorech s výrobci z CEE se objevila dvě základní témata – jejich ambice vybudovat síť koncových dodavatelských řetězců (aktuálně sen většiny z nich) a jejich vztahy s dodavateli IT. Výrobci z CEE nechtějí jen poskytovatele IT, chtějí IT partnera. Tito výrobci hledají dodavatele IT s technickými znalostmi procesů jejich průmyslového odvětví, který může nabídnout dlouhodobou podporu při rozvoji procesně řízených organizací. Dodavatelé IT, kteří prokážou důkladné pochopení klíčových problémů v konkrétních výrobních odvětvích, budou úspěšní při získávání nových zakázek u výrobců s tradičně konzervativním přístupem k technologiím.

Význam pro partnerství společností QAD a Minerva

Dvě výše uvedená témata dokonale zapadají do strategického partnerství společností QAD a Minerva. Se společností QAD celosvětově zaměřenou výhradně na výrobce, s významnými investicemi do vědy a výzkumu a pochopením potřeb výrobců získává dodavatel silnou konkurenční výhodu oproti obecněji zaměřeným konkurentům.

Současně se znalostí specifických potřeb a vyspělosti výrobců z CEE společností Minerva se stává partnerství společností Minerva a QAD vítěznou kombinací na regionálním trhu.

Tlak BI

Celosvětově se stala business intelligence (BI) hlavním tématem rozhovorů mezi výrobci, a CEE rozhodně není výjimkou. U výrobců z CEE je patrná tendence odklonu od tradiční odděleně funkční kultury k myšlení orientovanému na procesně řízené systémy. V podstatě se jedná o zásadní změnu v podnikatelském myšlení a kompletní změnu firemní kultury ve společnosti.



Možnost sdílení informací a spolupráce jsou důležitými podpůrnými strukturami při uskutečňování této změny kultury. Tento posun směrem k procesně řízené organizaci podněcuje mezi výrobci z CEE poptávku pro BI a analytických řešení.

K investicím do BI a analytických řešení tlačí výrobce z CEE ještě další dva faktory: volatilita poptávky a potřeba výraznější viditelnosti v dodavatelském řetězci, jak již bylo zmíněno. Společnost QAD má potenciál v BI a dílenské analýze operací. Avšak konkurence v oblasti BI je velká, existuje řada poskytovatelů specializovaných řešení, kteří v současnosti nabízejí vynikající řešení. Aby udržela krok s konkurencí, musí společnost QAD věnovat velkou pozornost tomu, kdo jsou skuteční uživatelé BI řešení v organizacích a pro jaká data/informace se reálně využívají.

Nedávné projektové úspěchy společnosti Minerva

Společnost Minerva nedávno získala řadu významných výrobních zakázek, včetně společností Aerospool, Confal, Nichias Czech, Senior Flextronics Czech, Tes Vsetín, VOP-026, a Zeveta Bojkovice. Společnost VOP-026 je výrobcem moderních obranných zařízení a systémů převážně pro Armádu České republiky, ale má zákazníky i z jiných zemí. Společnost VOP-026 se spojila s VOP-025, již dřívějším zákazníkem společností Minerva a QAD, a zajistila jim tak ještě působivější reference. Kromě rozhodnutí změnit stávající konkurenční ERP systém, který je ve společnosti VOP-026 instalován, naznačila společnost VOP-26, že bude v budoucnu systém QAD instalován ve všech závodech VOP.

Mezi novými významnými referencemi z roku 2010 se objevily společnosti Zeveta Bojkovice, výrobce munice, a TES, výrobce generátorů a motorů.

Doporučení výrobcům

Partnerství společností Minerva a QAD se výrazně prohloubilo. Společnost QAD je jedním z nových celosvětových dodavatelů IT, kteří se zaměřují výhradně na výrobce a přizpůsobují nabídku specifickým potřebám a problémům jednotlivých odvětví. Společnost Minerva je připravena využít rozsáhlé zdroje a znalosti společnosti QAD, přizpůsobit a realizovat osvědčené postupy a poradit klientům s využitím příkladů z celosvětových realizací společnosti QAD.

Pro výrobce, kteří zvažují realizaci aplikací společnosti QAD prostřednictvím společnosti Minerva, je nezbytné, aby společnost Minerva zajistila podporu konkrétně pro nasazení a integraci řešení v rámci podniku a ne jen další aplikace. Vzhledem k tomu, že taková řešení často mění dlouhodobé procesy nebo vytváří zcela nové, schválení vrcholovým vedením je nezbytným předpokladem úspěchu takové investice.